

# ERASMUS+ Erfahrungsbericht

---



Arbeitsplatz Indigo Inn Hotel von außen



Arbeitsplatz Indigo Inn Hotel von innen



Sapa Town mit Ham Rong Mountain im Hintergrund



Sapa Town von Ham Rong Mountain aus

## **ZUR PERSON**

Fachbereich:

**Wirtschaftswissenschaften**

Studienfach:

**International Tourism Studies (B.A.)**

Heimathochschule:

**Hochschule Harz**

Nationalität:

**Deutsch**

Praktikumsdauer (von ... bis ...):

**von 06.11.2023 bis 14.04.2024**

## **PRAKTIKUMSEINRICHTUNG**

Land:

**Vietnam**

Name der Praktikumsrichtung:

**Sapa O'Chau**

Homepage:

**[www.sapaochau.org](http://www.sapaochau.org)**

Adresse:

**689B Dien Bien Phu Road, Sapa Town, Lao Cai Provinz**

### 1) Praktikumseinrichtung

*Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumseinrichtung.*

Sapa O'Chau ist ein kleiner Trekking Tour Operator in Sapa im Nordwesten Vietnams, der sich für die ethnischen Minderheiten in der Region (u.a. Black Hmong und Red Dao) einsetzt. Das Social Enterprise wurde 2007 von der Black Hmong Shu Tan mit der Unterstützung von vier australischen Freunden mit dem Ziel gegründet, die Lebensbedingungen der ethnischen Gruppen zu verbessern. Wie früher so auch heute trainiert Sapa O'Chau einheimische Tour Guides, lehrt benötigte Englisch- und andere Kenntnisse und bringt Guides und Touristen zusammen. Neben Touren in Sapa bietet Sapa O'Chau mehr und mehr auch Touren in umliegende Destinationen im Norden Vietnams an.

### 2) Praktikumsplatzsuche

*Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Durch eigene Recherche und Website von Sapa O'Chau (<http://www.sapaochau.org/social-enterprise/support-us/>).

### 3) Vorbereitung

*Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Ganz allgemein dienen die Reise- und Sicherheitshinweise des Auswärtigen Amtes gut zur Vorbereitung (<https://www.auswaertiges-amt.de/de/service/laender/vietnam-node/vietnamsicherheit/217274>). Bezüglich Vietnam Land und Kultur kann ich den YouTube Channel "What The Pho" von Van Vu empfehlen (<https://www.youtube.com/c/whatthepho>).

### 4) Unterkunft

*Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Zimmer mit Bad wurde mir von dem Hotel, in dem Sapa O'Chau im Moment sein Büro hat, gegen etwas Bezahlung pro Nacht gestellt. Darüber hinaus gibt es jedoch auch viele andere günstige Alternativen, wie z.B. Hostels und Homestays.

### 5) Praktikum

*Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?*

Aufgaben:

- Unterstützen bei der Beantwortung von Kunden E-Mails und Verkauf von Touren an Walk-in Kunden (so weit möglich)
- Schreiben von Content für die neue Website (About Us, Good to Know Before You Go, Ethnic Minority Groups etc.)
- Erstellen von neuen Itineraries und Beschreibungen für diese

Betreuung:

- Insgesamt eher durchschnittlich
- Habe keine wirkliche Einarbeitung zu Aufgaben bekommen und musste sehr viel selbst erfragen bzw. selbst herausfinden
- Gab immer wieder Zeiten, in denen ich nicht wirklich viel zu tun hatte, sodass ich oft mehr daneben saß, als zu irgendetwas beitragen zu können

Integration:

- Insgesamt nicht wirklich vorhanden

- Wurde den anderen nie wirklich angekündigt oder vorgestellt
  - Oft wurde sich auf Vietnamesisch unterhalten, ohne mich in irgendeiner Weise teilhaben zu lassen
- Arbeitsbedingungen:
- Insgesamt gut mit flexiblen Arbeitszeiten, langer Mittagspause und Freiraum in meinem eigenen Tempo zu arbeiten

## 6) Erworbene Qualifikationen

*Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?*

Fähigkeiten und Kompetenzen:

- Interkulturelles Verständnis/ Arbeiten in anderem kulturellen Umfeld zusammen mit verschiedenen ethnischen Gruppen
- Teamwork/ Arbeiten und Absprechen im Team
- Kundenservice/ Bedienen von und Kommunizieren mit Kunden

## 7) Green Travel

*Falls Sie nachhaltig gereist sind: Welche Verkehrsmittel haben Sie benutzt? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Nachhaltiges Reisen von Deutschland nach Vietnam leider schwer möglich.

## 8) Landesspezifische Besonderheiten

*Gibt es im Zielland besondere Bestimmungen für Praktika, die für Sie relevant waren (z.B. Wohngeld, Convention de Stage)? Wenn ja, welche? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Keine besonderen Bestimmungen für mich relevant, da ich freiwillig ohne Bezahlung ausgeholfen habe.

## 9) Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis (nur für internationale Studierende)

*Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Für Aufenthalte in Vietnam länger als 45 Tage wird ein Visum benötigt. Habe deshalb das E-Visum für 90 Tage über das E-Visa-Portal ([https://evisa.xuatnhapcanh.gov.vn/en\\_US/web/guest/trang-chu-ttdt](https://evisa.xuatnhapcanh.gov.vn/en_US/web/guest/trang-chu-ttdt)) beantragt. Beantragung lief unkompliziert und innerhalb von durchschnittlich 3 Werktagen wird einem das E-Visum online als PDF ausgestellt. Falls nötig, kann das Visum durch Visa Run (Ausreise in Nachbarland, Neubeantragung, Einreise) erneuert werden.

## 10) Sonstiges

*Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?*

Während der COVID-19 Pandemie hat sich einiges verändert:

- Sapa O'Chau konnte sich die Miete seines Gebäudes nicht mehr leisten, die Boarding Schule für High School Schüler und das Café mussten schließen, und zog mit dem Büro in die Lobby des Indigo Inn Hotels um
- Gründerin Shu Tan ist derzeit mit ihrem Ehemann auf Reisen und nicht vor Ort und verantwortliche Person ist Tour Operations Manager Destiny Ha
- Kundenzahlen sind weiter relativ niedrig, sodass es nicht allzu viel zu tun gibt... (versicher dich also vorher, ob es wirklich genug Aufgaben für dich gibt)
- Für die Zukunft ist geplant, Sapa O'Chau zu "Green Local Travel" umzubenennen und das Angebot an Touren auf weitere umliegende Destinationen (u.a. Ha Giang, Cao Bang und Mu Cang Chai) auszuweiten

## 11) Fazit

*Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?*

Insgesamt bin ich sehr dankbar für die Möglichkeit hier in Sapa gewesen sein und einen Einblick in die Kulturen der verschiedenen ethnischen Gruppen bekommen haben zu dürfen. Für das Praktikum an sich hätte ich

mir jedoch gewünscht, besser integriert und mehr eingebunden zu werden, anstelle nur "Nebensitzer" zu sein.

---

**Einverständniserklärung:**

Ich bin mit der Veröffentlichung dieses Erfahrungsberichts auf der Webseite des Erasmus-Praktika-Büros Sachsen-Anhalt einverstanden.

Ich versichere, dass die verwendeten Fotos Rechte anderer Personen oder Unternehmen nicht verletzen (Persönlichkeitsrechte, Urheberrechte etc.).

---

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an [erasmus-praktika@ovgu.de](mailto:erasmus-praktika@ovgu.de)!  
Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].